

## Formulaire de retour

Nom, Prénom:

Numéro de téléphone:

Adresse e-mail:

Numéro de commande (VAN / VL

ou EB):

Raison du retour:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Mauvais article commandé | <input type="checkbox"/> Mauvais article reçu                   |
| <input type="checkbox"/> Article défectueux       | <input type="checkbox"/> Article ne convient pas / ne plaît pas |
| <input type="checkbox"/> Autres raisons :         |   |

En cas de défaut, veuillez décrire le problème :

Veuillez inclure le bon de livraison ou la garantie avec l'envoi. Nous acceptons les retours non utilisés et dans leur emballage d'origine dans les 14 jours suivant la date d'achat.

Les articles suivants sont exclus du droit de retour :

- Appareils déjà utilisés
- Appareils d'exposition et de démonstration
- Articles d'hygiène, tels que tous les produits de soin du corps et de la bouche, ainsi que les dispositifs médicaux (brosses à dents, thermomètres, appareils de massage, etc.)
- Produits et accessoires de traitement de l'eau (bouilloires, produits de détartrage, etc.)
- Barbecues mis en service et tous les accessoires de barbecue
- Piles, accumulateurs et supports de mémoire

**Retour / Échange** : Veuillez retourner à l'adresse ci-dessous.

**Cas de garantie / Défaut** : Veuillez utiliser l'adresse de retour figurant sur la liste des centres de garantie et de service.

Veuillez enregistrer le retour par écrit via le formulaire de contact. Les enregistrements téléphoniques ne seront acceptés qu'avec une confirmation écrite de notre part.