

Modulo di reso

Nome, Cognome

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

Numero dell'ordine (VAN / VL o EB)

Motivo del reso:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Articolo ordinato erroneamente | <input type="checkbox"/> Articolo ricevuto sbagliato |
| <input type="checkbox"/> Articolo difettoso | <input type="checkbox"/> Articolo non adatto / non piace |
| <input type="checkbox"/> Altri motivi: | |

Se difettoso, descrivi il problema:

Si prega di includere la ricevuta di consegna o la garanzia con la spedizione. Accettiamo resi non utilizzati e nella confezione originale entro il periodo di restituzione di 14 giorni.

I seguenti articoli sono esclusi dal diritto di recesso:

- Dispositivi già utilizzati
- Dispositivi espositivi e di occasione
- Articoli per l'igiene, come tutti i prodotti per la cura del corpo e della bocca, nonché dispositivi medici (spazzolini, termometri, massaggiatori, ecc.)
- Prodotti e accessori per il trattamento dell'acqua (bollitori, prodotti per la decalcificazione, ecc.)
- Griglie messe in funzione e tutti gli accessori per griglie
- Batterie, accumulatori e supporti di memoria

Restituzione / Scambio: Si prega di restituire all'indirizzo sottostante.

Garanzia / Difetto: Si prega di utilizzare l'indirizzo di reso presente nell'elenco dei centri di assistenza e garanzia.

Si prega di registrare il reso per iscritto tramite il modulo di contatto. Le registrazioni telefoniche saranno accettate solo con una conferma scritta da parte nostra.