

Rücksendeformular

Name, Vorname

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Bestellnummer (VAN / VL oder EB)

Grund der Retoure

falschen Artikel bestellt

Artikel ist defekt

Andere Gründe:

falschen Artikel erhalten

Artikel passt / gefällt mir nicht

Bei Defekt:

Bitte beachten Sie folgendes:

- Bitte legen Sie den Liefer- oder Garantieschein der Sendung bei.
Wir nehmen originalverpackte und unbenutzte Retouren innerhalb der 14-tägigen Rückgabefrist zurück.

Folgende Artikel sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen:

- Geräte, die bereits benutzt wurden
- Ausstellungs- und Occasionsgeräte
- Hygieneartikel, wie zum Beispiel sämtliche Körper- und Mundpflegeprodukte sowie Medizinalgeräte (Zahnbürsten, Fiebertmesser, Massagegeräte etc.)
- Wasseraufbereitungsprodukte und - zubehör (Wasserkocher, Entkalkungsprodukte etc.)
- In Betrieb genommene Grills sowie sämtliches Grillzubehör
- Batterien, Akkus und Speichermedien

Rückgabe / Umtausch: Bitte an die untenstehende Adresse retournieren.

Garantiefall / Defekt: Bitte Rücksendeadresse der Garantie- und Servicestellenliste entnehmen.

Bitte Rücksendung schriftlich via Kontaktformular anmelden. Telefonische Anmeldungen werden nur mit einer schriftlichen Rückbestätigung von uns akzeptiert.